

## SITUATIONS OU INCIDENTS MINEURS OU MAJEURS

Chaque milieu d'enseignement clinique affilié au programme de physiothérapie doit avoir une liste de situations ou d'incidents mineurs et majeurs établie à partir d'exigences spécifiques de son propre milieu dans le but d'informer les stagiaires sur des gestes ou des attitudes pouvant mener à un échec de stage potentiel. Ces situations ou incidents sont inclus dans le **Contrat d'apprentissage** à la section 2 « Identification des attentes » et le contrat est signé par les personnes superviseuses et étudiantes.

Ci-dessous, vous trouverez une définition de situation ou incident mineur ou majeur ainsi que les procédures et ci-joint, un exemple de rapport d'incidents mineurs et majeurs.

Pour répertorier de façon plus efficace et plus claire les situations ou incidents mineurs ou majeurs, un formulaire (voir annexe) est disponible sur le site web de l'École ( [Pour les superviseurs et superviseuses cliniques](#) ) que les personnes superviseuses peuvent utiliser et qui doit être annexé à l'ERC à la fin stage.

### SITUATION OU INCIDENT MINEUR

#### Définition

Attitude (geste, parole), omission d'intervention ou intervention pouvant causer un inconfort, un dérangement ou un désagrément à toute personne (client-e, proche, membre du personnel, étudiant-e) ou à l'établissement.

La procédure s'applique : à tous les stages  
à n'importe quel moment du stage

#### Exemples

- Ne pas respecter l'intimité du client.
- Avoir une tenue vestimentaire ou une apparence générale inadéquate.

#### Directives

Quand une situation ou un incident **mineur** est observé, la personne superviseuse avise aussitôt la personne stagiaire de façon claire et le note à l'ERC. La personne superviseuse s'assure de la compréhension de la personne stagiaire (reformulation).

Quand **cinq (5) situations** ou incidents **mineurs** sont observés, la personne superviseuse avise clairement la personne stagiaire qu'elle est à risque d'échec, le note à l'ERC, informe l'Université par téléphone ou courriel et la case «Préoccupations importantes» est cochée à l'ERC. La décision d'attribuer l'échec est évaluée cas par cas.

## SITUATION OU INCIDENT MAJEUR

### Définition

Attitude (geste, parole), omission d'intervention ou intervention pouvant causer un préjudice, une blessure ou un problème important à toute personne (client-e, proche, membre du personnel, étudiant-e) ou à l'établissement.

La procédure s'applique : à tous les stages  
à n'importe quel moment du stage  
avec toute clientèle à risque (gériatrie, pédiatrie, soins intensifs, etc.)

### Exemples

- Ne pas appliquer les freins du fauteuil roulant.
- Ne pas lever les ridelles du lit.
- Utiliser une technique de transfert inappropriée.
- Ne pas consulter les dossiers ou l'équipe de soins avant l'intervention.

### Directives

Quand une situation ou un incident **majeur** est observé, la personne superviseure avise aussitôt la personne stagiaire de façon claire et le note à l'ERC. La personne superviseure s'assure de la compréhension de la personne stagiaire (reformulation).

Quand une situation ou un incident **majeur** est observé pour la deuxième (2<sup>e</sup>) fois, la personne superviseure avise clairement la personne stagiaire qu'elle est à risque d'échec, le note à l'ERC, informe l'Université par téléphone ou courriel et la case «Préoccupations importantes» est cochée à l'ERC.

Quand une situation ou un incident **majeur** est observé pour la troisième (3<sup>e</sup>) fois, la personne superviseure confirme clairement l'échec, informe l'Université par téléphone ou courriel et le note à l'ERC.

Un 3<sup>e</sup> incident est la limite maximale mais l'échec pourrait aussi être attribué dès le 2<sup>e</sup> incident si la personne stagiaire est considérée dangereuse pour la clientèle. Le règlement pédagogique 8.4 de la Faculté de médecine précise que des mesures appropriées peuvent être prises contre toute personne étudiante dont la présence dans le milieu serait préjudiciable aux bénéficiaires.

### AVANTAGES À L'UTILISATION DU RAPPORT D'INCIDENTS MINEURS ET MAJEURS

- Ajout utile à l'ERC (mi-stage et fin stage), mais ne peut être employé seul.
- Peut être utilisé pour répertorier une série d'événements, habituellement des comportements inappropriés.
- Relate les faits; aucune interprétation de la part de la personne superviseure.
- Indique clairement à la personne étudiante les conséquences suite aux comportements observés.
- Nécessite la signature de la personne étudiante.

27 juin 2024

V:\partage\Physiotherapie Stages\STAGE\Rapport-incidents.doc

**RAPPORT D'INCIDENTS MINEURS ET MAJEURS**

Directives : Inscrire chaque incident de façon concise, précise et objective.

Nom de la personne étudiante : Alexandre F.

Nom de la personne superviseure : Myriam D.

Date	Contexte de l'incident	Comportement observé	Conséquence	Compétence(s)	Initiales Stagiaire et superviseur-e
2023-12-04 9h30	Alexandre assistait une femme de 76 ans avec PTH lors d'une 1 <sup>re</sup> tentative de marche avec marchette sans MEC.	Alexandre textait pendant qu'il assistait sa patiente. Il a relâché son support et n'a pas noté le niveau de douleur exprimé par le non-verbal de la patiente.	<u>Incident majeur</u> Si ce comportement est observé de nouveau, un appel sera fait à l'Université et la case Préoccupation sera cochée dans l'ERC.	Expertise et Professionnalisme	
2023-12-07 14h00	Alexandre traitait pour la 1 <sup>re</sup> fois une patiente de 54 ans post-PTG à sa chambre.	Alexandre n'a pas relevé les demies-ridelles du lit à son départ de la chambre.	<u>Incident mineur</u> Par précaution, il faut toujours relever les demies-ridelles du lit dans les premiers jours post-op PTG avec toutes les clientèles (patient jeune ou plus âgé).	Expertise	
2023-12-11 11h00	Barres parallèles dans le gymnase : 1 <sup>re</sup> tentative de marche avec un homme de 78 ans post-AVC.	Alexandre n'a pas utilisé la ceinture de marche avec son patient.	<u>Incident majeur</u> Étudiant à risque d'échec. Université sera contactée et case Préoccupation sera cochée dans l'ERC à la mi-stage.	Expert	

Signature de la personne étudiante : \_\_\_\_\_

Signature de la personne superviseure : \_\_\_\_\_