



MESURER LA PERFORMANCE DES SERVICES EN ERGOTHÉRAPIE : DÉMARCHE POUR LES CLINIENS SOUCIEUX DE LA QUALITÉ DE LEURS SERVICES ET LES GESTIONNAIRES DE PROGRAMME

Formatrice : Brigitte Vachon erg. Ph.D.

06—07 avril 2017 / 440 \$ / Montréal / 8 h 30 - 16 h 30

La mesure de la performance des services en ergothérapie est essentielle afin de justifier la nécessité de nos services auprès de multiples clientèles, démontrer les impacts de nos interventions sur le fonctionnement et la qualité de vie de nos clients et améliorer de façon continue nos pratiques. La mesure de la performance est aussi nécessaire pour améliorer la motivation et la satisfaction au travail des ergothérapeutes en leur donnant de la rétroaction objective sur leurs pratiques et leur permettre d'atteindre leur but partagé, soit maximiser l'autonomie de leurs clients. Dans le cadre de cet atelier, vous apprendrez comment développer un modèle logique de programme en ergothérapie, identifier des indicateurs qui permettent de documenter les services offerts et leurs impacts auprès de la clientèle et comment collecter et analyser les données recueillies pour fournir à votre équipe et vos collègues des informations essentielles pour l'amélioration continue des services.

À la fin de cet atelier, vous serez en mesure de :

- Comprendre ce qu'implique la mesure de la performance en ergothérapie;
- Utiliser des outils pratiques qui vous aideront à élaborer des modèles logiques de programme;
- Choisir des indicateurs pertinents pour les cliniciens et des outils qui permettent de documenter les services offerts et leurs impacts;
- D'analyser des données et transmettre des informations sur la performance des services en ergothérapie.

[Formulaire d'inscription](#)