

Physiothérapie

S.V.P. FAIRE CIRCULER

Info
Enseignement
clinique

Éditorial

Sommaire

Éditorial	1
Problèmes de professionnalisme	
en stage, un casse-tête!	2-3
Calendrier des formations offertes aux moniteurs cliniques	4
Agrément du prog. de physiothérapie de l'UdeM	4
Nouvelles en bref	5
Nous rejoindre	6

SAGESS

(Solution adaptée à la gestion des stages en santé)

La direction de l'enseignement participe à un nouveau projet d'implantation d'une plateforme des stages à la Faculté de médecine appelée SAGESS. Cette plateforme accueillera notre nouveau formulaire d'évaluation (ERC). Les moniteurs pourront éventuellement compléter le formulaire sur le site de l'Université de Montréal via un mot de passe. Les formulaires d'évaluation des milieux de stage ainsi que les cahiers d'expérience de stage seront également hébergés sur la même plateforme dans un proche avenir. L'ensemble des programmes en sciences de la santé déposeront leur évaluation de stage sur cette plateforme. Des informations supplémentaires seront diffusées à tous les milieux cliniques dans les prochains mois.



Vous avez des commentaires, des questions, des articles à publier, etc.

Veuillez contacter Josée Montreuil à josee.montreuil@umontreal.ca

ou par téléphone au 514-343-63

Problèmes de professionnalisme en stage....un casse-tête!

Les problèmes de professionnalisme en stage causent souvent des maux de tête aux superviseurs. La plupart d'entre eux nous rapportent des difficultés à intervenir pour tenter de corriger les comportements fautifs. Un article rédigé par Sanche, Laurin et Audétat paru dans la revue *Le Médecin du Québec* en juillet 2015, présente un tableau de Hicks et coll (tableau 1) qui décrit les principaux comportements illustrant un manque de professionnalisme du stagiaire.

TABLEAU 1 : PRINCIPAUX COMPORTEMENTS ILLUSTRANT UN MANQUE DE PROFESSIONNALISME DU STAGIAIRE

Ne pas assumer ses responsabilités professionnelles

- A besoin de fréquents rappels l'engageant à assumer ses responsabilités
- Ne termine pas ce à quoi il s'était engagé
- Déforme des actions ou des informations

Se refuser à admettre ses difficultés ou à faire des efforts pour s'améliorer ou s'adapter

- Se met en position défensive face à la critique
- Refuse de s'adapter aux demandes des superviseurs
- Refuse de changer de comportement et argumente sans fin
- Fait preuve d'arrogance
- Ne reconnaît pas ses erreurs

Développer des relations conflictuelles avec les patients, les familles ou les membres de l'équipe

- Se comporte de façon inadéquate avec des membres de l'équipe ou d'autres collègues
- A des conversations inappropriées sur les patients, les familles ou les membres de l'équipe
- Peine à instaurer une dynamique de collaboration avec les patients, les familles ou l'équipe
- Se montre insensible aux besoins des patients, des familles ou de l'équipe
- Manque manifestement d'empathie dans ses interactions

Traduit de : Hicks PJ, Cox SM, Goepfert AR et coll. To the point : Medical education reviews-dealing with student difficulties in the clinical setting. Am J Obstet Gynecol 2005;193 (6): 191-22. Reproduction autorisée.

Si ces comportements sont présents, les auteurs suggèrent de tenter de comprendre l'origine du problème et de recueillir toutes les informations relatives aux événements. On propose dans le tableau 2 une liste possible de facteurs pouvant expliquer des problèmes de professionnalisme.

Au programme de physiothérapie de l'Université de Montréal, nous suggérons au moniteur qui est en présence d'un comportement en lien avec un manque de professionnalisme, de planifier une rencontre avec le stagiaire dans laquelle un message clair est donné. Au besoin, un incident mineur ou majeur sera attribué à l'étudiant et un appel à la direction de l'enseignement clinique sera fait afin de rapporter la situation.

TABLEAU 2 : FACTEURS QUI PEUVENT OCCASIONNER DES MANQUEMENTS RÉPÉTÉS AU PROFESSIONNALISME

Causes	Exemples
Méconnaissances des attentes	Stagiaire qui doit deviner comment il doit se comporter et quelles responsabilités il doit prendre lorsque les règles de fonctionnement (qui varient d'un milieu de stage à un autre) et les attentes (qui évoluent avec le degré de formation) ne sont pas clairement nommées.
Rétroaction insuffisante	Une rétroaction absente ou insuffisante laisse peu de chance aux stagiaires, qui ne sont pas conscients de leurs difficultés, de les corriger. Il s'ensuit un envenimement des situations ou une stigmatisation qui pourrait avoir un effet « boule de neige ».
Problème personnel ou « affectif »	Stagiaire qui : ➤ Vit une situation personnelle difficile causant de l'anxiété ou un surmenage ➤ Tolère mal le stress lié à sa formation ➤ Souffre de dépression ou d'un autre problème de santé mentale ou physique ➤ Consomme de façon abusive alcool, drogues ou médicaments ➤ Éprouve de la colère ou du ressentiment parce qu'il se trouve dans un stage ou une formation qu'il n'aime pas
Problème organisationnel	Stagiaire qui éprouve des : ➤ Difficultés à gérer un horaire ➤ Difficultés à s'adapter à des environnements de stage complexes et changeants
Problème relationnel	Stagiaire qui : ➤ Est trop confiant ou manque de confiance ➤ Éprouve des difficultés relationnelles (isolement, séduction, timidité, manipulation, etc.) ➤ Manque d'ouverture à l'enseignement ➤ Éprouve des difficultés à travailler en équipe
Problèmes liés au milieu de stage	Milieu de stage : ➤ Ayant des exigences irréalistes ➤ Ayant des attentes qui varient d'un enseignant à l'autre ➤ Qui ne permet pas au stagiaire de parler de ses difficultés ➤ Qui comporte un ou des enseignants qui harcèlent ou intimident le stagiaire
Modèle de rôle inadéquat	Enseignants qui sont de mauvais exemples de professionnalisme et qui influencent les stagiaires qui les imitent

Adapté de : Laurin S, Sanche G, Audétat MC. Comment le clinicien enseignant peut-il agir sur le professionnalisme de ses stagiaires? *Le Médecin du Québec* 2015 ;50 (7) :65-7.

FORMATION POUR LES MONITEURS CLINIQUES

Deux cours seront offerts aux moniteurs cliniques à l'automne 2016.

- 1) Formation sur les principes pédagogiques et les outils d'évaluation pour une approche par compétence en enseignement clinique (1 journée), le 6 octobre 2016.
- 2) Atelier sur le raisonnement clinique ($\frac{1}{2}$ journée), le 29 septembre AM 2016.



Les inscriptions pour les formations aux moniteurs se font en ligne sur le site Web de l'École de réadaptation à : <http://www.readap.umontreal.ca/formation-en-physiotherapie/stages-cliniques/pour-les-moniteurs-cliniques/>

Pour plus d'information, veuillez contacter Josée Montreuil au 514-343-6304 ou par courriel à josee.montreuil@umontreal.ca

**AGRÉMENT DU PROGRAMME DE PHYSIOTHÉRAPIE
DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL**

Le prochain agrément du programme de physiothérapie de l'UdeM est prévu pour le mois de février 2017. En prévision de cet agrément, un sondage a été envoyé dans les milieux cliniques qui reçoivent nos stagiaires afin d'élaborer notre rapport d'autoévaluation.

Ce sondage était adressé aux moniteurs/répondants/responsables des stages dans les différents CIUSSS et CISSS ainsi que tous les autres milieux participants à l'enseignement clinique.

Nous analyserons ce sondage afin de nous permettre de démontrer à l'organisme d'agrément que notre programme d'enseignement clinique répond aux exigences des programmes universitaires canadiens.

Merci d'avoir participé à notre sondage et soyez assurés que vos commentaires seront pris en considération afin d'améliorer notre programme d'enseignement clinique.



Physiotherapy Education Accreditation Canada
Agrément de l'enseignement de la physiothérapie au Canada

NOUVELLES EN BREF

FÉLICITATIONS

Le programme tient à féliciter tous les lauréats qui ont reçu un prix.

LISTE DES LAURÉATS

Le CHUM Hôtel-Dieu a reçu le **PRIX ATLAS MÉDIC 2014-2015** pour l'excellence en enseignement clinique. La plaque honorifique a été remise le 14 avril 2016 à Madame Carole Haworth, CEC.

Voici la liste des équipes de physiothérapeutes finalistes : CHUM Hôtel-Dieu, Hôpital Maisonneuve-Rosemont, Centre d'hébergement Notre-Dame de la Merci, Hôpital Fleury, Hôpital Anna Laberge, Centre hospitalier régional de Lanaudière, CSSS Maskinongé, le Centre de réadaptation Lucie-Bruneau, CSSS des Sommets, l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal et les cliniques Kinatex.

Prix Atlas Médic



De gauche à droite : Chantal Besner, Carole Haworth et Jean Delteil de la compagnie Atlas Médic

Il est important d'aviser la direction de l'enseignement clinique par courriel ou par télécopieur si vous avez des modifications à apporter concernant les informations de votre milieu clinique sur le site Web de l'École.

Prix Athéna

Madame Marie-Élaine Dupuis, physiothérapeute au CHUM Notre-Dame se mérite le **PRIX ATHÉNA** pour l'année **2014-2015**



De gauche à droite : Chantal Besner, Marie-Elaine Dupuis du CHUM Notre-Dame et Josée Montreuil

Les monitrices finalistes de cette année sont : Mme Andrée Gagnon (CLSC Métro), Mme Carole Haworth (CHUM Hôtel-Dieu), Mme Caroline Dubé (Villa Médica), Mme Christiane Lacoursière (Hôpital Fleury), Mme Christine Kaegi (IUGM), Mme Manon Pilon (C. heb. N-Dame de la Merci), Mme Mélissa Bélanger (C.R. Le Bouclier-Blainville), Mme Myriam Leblanc (Hôpital Verdun), M. Philippe Ponsot (IRGLM) et Mme Sandra Beauchesne (C.R. Universelle-St-Eustache).

**Prix remis lors de la Collation des grades
du 16 juin 2016**

**Prix de l'Ordre professionnel de la
physiothérapie du Québec**

Madame Dana Dufour

Prix Françoise Savard-Goulet

Madame Cloé Riel

Prix de l'ACP

Madame Catherine Desrosiers

Prix Martine-Chabot

Monsieur Simon Desrosiers

Prix Atlas

Madame Rachel Brosseau, professeure agrégée de clinique

CONSULTER NOTRE SITE WEB

- Description du programme de physiothérapie
 - Superviseurs cliniques
 - Guide de l'étudiant
 - Répertoire des cours
 - Manuels obligatoires
 - Formulaire du Prix d'excellence clinique de l'OPPQ
- www.readap.umontreal.ca

UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL
École de réadaptation
Programme de physiothérapie
Télécopieur : 514-343-6929

LA DIRECTION DE L'ENSEIGNEMENT CLINIQUE

Chantal Besner - Directrice de l'enseignement clinique
chantal.besner@umontreal.ca
514-343-6259

Josée Montreuil - Coordonnatrice de stages
josee.montreuil@umontreal.ca
514-343-6304

Karine Bastien - Technicienne en coordination de
travail de bureau
karine.bastien@umontreal.ca
514-343-7833

**MERCI À TOUS LES CLINICIENS POUR VOTRE COLLABORATION
ET VOTRE APPUI**

Chantal, Josée et Karine

ADRESSE POSTALE



Direction de l'enseignement clinique
Université de Montréal
PAVILLON 7077, DU PARC
École de réadaptation, Programme de physiothérapie
C.P. 6128, succursale Centre-ville
Montréal QC H3C 3J7