

DOCUMENT DE RÉFÉRENCE
PROCÉDURES POUR COMPLÉTER
LE PORTFOLIO ÉLECTRONIQUE
ET
DÉFINITION DES
COMPÉTENCES TRANSVERSALES
(version 2015)

Préparé par
Direction de l'enseignement clinique
Programme de physiothérapie
École de réadaptation

La direction de l'enseignement clinique du programme de physiothérapie a élaboré ce document en support aux étudiants du programme intégré bac/maîtrise en physiothérapie afin de faciliter la compréhension des compétences transversales que ceux-ci doivent développer et documenter dans leur portfolio électronique tout au long des stages cliniques et pour rappeler la façon de compléter celui-ci.

Les compétences retenues par le programme d'enseignement clinique sont : communication, collaboration, professionnalisme, gestion, promotion de la santé (défenseur) et érudition.

Aux stages 1, 2 et 3, l'étudiant doit obligatoirement documenter et faire une auto-évaluation pour les compétences communication, collaboration et professionnalisme dans les délais prévus après chacun des stages.

Aux stages de maîtrise, l'étudiant doit obligatoirement documenter et faire une auto-évaluation pour les compétences érudition, gestion et promotion de la santé (défenseur) dans les délais prévus après chacun des stages.

PROCÉDURES POUR COMPLÉTER LE PORTFOLIO ÉLECTRONIQUE

Après chacun des stages cliniques, l'étudiant doit obligatoirement :

- transcrire intégralement (sans aucune modification) l'événement du journal de bord le plus significatif qui témoigne de son cheminement par rapport aux compétences ciblées pour ce niveau de stage dans la section « dossier de progression »;
- cocher le niveau d'atteinte pour chacune des compétences ciblées (en progression ou atteint) **par rapport au stage en cours** (voir explications plus loin dans le texte);
- faire une autoévaluation dont le contenu doit justifier le niveau d'atteinte de la compétence qu'il soit en progression ou atteint. Il est important de se rappeler que dans son autoévaluation l'étudiant devra tenir compte du contexte de travail, du type de clientèle, du champ d'intervention, etc.;
- compléter à tous les stages la section « expériences cliniques »;
- compléter aux stages 3 et maîtrise 2, la section « présentations scientifiques ».

Si l'étudiant inscrit en progression, l'autoévaluation devra refléter la raison pour laquelle il indique ce niveau d'atteinte (ex : difficulté à tenir compte du non-verbal pour la compétence communication, très peu d'opportunité de collaborer avec des professionnels de la santé pour la compétence collaboration, etc.).

Si l'étudiant considère que le niveau de la compétence est atteint, celui-ci devra dans son autoévaluation démontrer par des commentaires pertinents que toutes les composantes de la compétence ont été travaillées (ex : pour la compétence gestion : gestion du temps, gestion du matériel, gestion des ressources physiques, etc.) et que celle-ci est atteinte pour son niveau de stage.

Cette autoévaluation est une opportunité pour chaque étudiant de faire une réflexion globale sur l'ensemble des compétences transversales ciblées pour le **stage clinique en cours**. Cette pratique réflexive servira entre autres à établir les objectifs des stages subséquents et facilitera l'utilisation du portfolio exigé dans notre pratique professionnelle comme physiothérapeute.

DÉFINITION DES COMPÉTENCES TRANSVERSALES

Ces définitions ont été tirées du document ERC (Évaluation du rendement clinique) qui fait référence au Profil des compétences essentielles des physiothérapeutes au Canada, 2009 (CEP).

COMMUNICATEUR

Le physiothérapeute doit établir et maintenir une communication efficace avec les clients, les membres de leur famille, les professionnels de la santé et d'autres personnes importantes. Cette compétence est essentielle pour établir des relations de confiance client-professionnel de la santé et interprofessionnelles. C'est en utilisant, entre autres, des moyens appropriés de communication verbale, non verbale et écrite que le physiothérapeute pourra démontrer sa compétence de communicateur.

Exemples de comportements :

- démontre une capacité d'écoute active dans des situations variées;
- utilise un langage qui correspond aux besoins de la personne à l'écoute ou du lecteur;
- sait interpréter les messages non verbaux des autres personnes et sait comment y réagir;
- a une capacité à communiquer par écrit qui est conforme sur le plan professionnel, technique et éthique.

N. B. : L'étudiant peut se référer au document ERC et celui de l'ACP (Association canadienne de physiothérapie) pour plus d'informations.

COLLABORATEUR

Le physiothérapeute doit travailler en partenariat avec les autres professionnels de la santé afin de prodiguer des soins optimaux aux patients. Il doit, entre autres, fournir des services interprofessionnels aux clients selon les besoins pour atteindre les objectifs et obtenir les résultats fixés par le client. Il doit également consulter au besoin d'autres professionnels de la santé et partager des informations avec eux afin d'assurer un service complet.

Exemples de comportements :

- gère les conflits de façon professionnelle;
- témoigne du respect à l'égard des compétences et des perspectives différentes d'autres professionnels;
- dans un contexte multidisciplinaire, favorise la collaboration avec d'autres professionnels.

N. B. : L'étudiant peut se référer au document ERC et celui de l'ACP pour plus d'informations.

PROFESSIONNEL

Le physiothérapeute doit faire preuve de responsabilité professionnelle et doit exercer la physiothérapie de façon sûre, éthique, sensible culturellement, professionnelle et autonome. Il doit, entre autres, respecter les exigences juridiques et éthiques, respecter l'individualité et l'autonomie du client, faire preuve d'intégrité professionnelle et témoigner d'un engagement à l'égard du bien-être de tous les clients et finalement offrir des services professionnels qui reflètent l'enseignement reçu, les activités de recherche et la gestion efficace de la pratique.

Exemples de comportements :

- assure la confidentialité des informations relatives aux clients et aux dossiers de ceux-ci;
- accepte la responsabilité de sa propre conduite et de ses décisions;
- fait preuve d'esprit positif, de respect et de compassion à l'endroit des autres personnes et les traite avec dignité;
- prend une décision après avoir tenu compte des conséquences pour les autres personnes et pour lui-même.

N.B. : L'étudiant peut se référer au document ERC et celui de l'ACP pour plus d'informations.

GESTIONNAIRE

Le physiothérapeute doit remplir son rôle et offrir des services de physiothérapie dans divers contextes de pratique. Notamment, il utilise les ressources physiques, matérielles et financières requises pour une pratique sûre, efficace et efficiente de la physiothérapie et il supervise le personnel de soutien.

Exemples de comportements :

- s'assure que le client reçoit des services de physiothérapie de la part du personnel de soutien qui doit démontrer le jugement, les compétences et les connaissances nécessaires;
- vérifie que le matériel thérapeutique utilisé est en bon état de fonctionnement et contribue à assurer la sécurité du matériel;
- suit les procédures appropriées pour le contrôle des infections;
- gère son temps de façon à tenir compte des patients, du matériel et de l'environnement physique.

N. B. : L'étudiant peut se référer au document ERC et celui de l'ACP pour plus d'informations.

DÉFENSEUR

Le physiothérapeute doit utiliser son expertise et son influence pour promouvoir la santé et le mieux-être de ses patients. Il doit répondre aux besoins de prévention primaire et secondaire, de bien-être et de promotion de la santé des individus, des groupes et des communautés.

Exemples de comportements :

- donne son opinion sur les enjeux en santé identifiés par le client;
- suggère aux patients de développer des comportements sains dans des domaines comme l'exercice, les régimes alimentaires, etc.;
- décrit le rôle de la profession dans la promotion de la santé et de la sécurité.

N. B. : L'étudiant peut se référer au document ERC et celui de l'ACP pour plus d'informations.

PRATICIEN ÉRUDIT

Le physiothérapeute doit maintenir les compétences essentielles pendant toute sa carrière. Il a recours à une approche réfléchie de la pratique. Il doit participer à des activités de perfectionnement professionnel et d'apprentissage qui améliorent et consolident ses connaissances et ses compétences.

Exemples de comportements :

- fait preuve de compréhension des résultats de la recherche et de la littérature et les utilise;
- intègre ses nouvelles connaissances, compétences et comportements à la pratique;
- fait preuve de curiosité scientifique;
- évalue de façon critique les données probantes afin de répondre à une question clinique;
- utilise l'autoévaluation pour réfléchir aux gestes faits et aux décisions qu'il a prises afin de favoriser une amélioration continue de ses connaissances et de ses habiletés.

N. B. : L'étudiant peut se référer au document ERC et celui de l'ACP pour plus d'informations.

JM/mp

20 novembre 2015

V:\partage\Physiotherapie Stages\STAGE\DocRef-Compétences transversales.doc